



**Título del taller o curso:**  
*Introducción al Diagnóstico y Resolución de Problemas  
 en Sistemas informáticos Utilizados en  
 Videoconferencias*

Objetivos	Los participantes obtendrán conocimientos básicos sobre configuración de computadoras, periféricos, redes e internet, software de presentación y videoconferencias; así como de estrategias para la rápida detección y resolución de problemas que se pueden presentar antes y/o durante una presentación por videoconferencia.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos mínimos sobre el uso de una computadora</li> <li>• Computadora portátil o de escritorio (equipada con tarjeta de sonido).</li> <li>• Cámara web (integrada o USB)</li> <li>• Micrófono (integrado o externo)</li> <li>• Acceso a Internet</li> </ul>
A quienes va dirigido	Toda persona con conocimientos básicos de computación interesada en mejorar sus habilidades en el manejo de computadoras, y que tengan la necesidad de realizar videoconferencias importantes
Contenido Sintético	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La computadora y sus componentes</li> <li>2. El sistema operativo</li> <li>3. El sistema de sonido</li> <li>4. El sistema de Video</li> <li>5. Software de Presentación (Power Point, Impress, G Suite etc)</li> <li>6. Las redes locales e Internet</li> <li>7. Un poco de “Netiquette”</li> <li>8. Actividad final</li> </ol>
Total de horas del curso:	24 horas (12 hrs de Clase virtual + 12 hrs de practica extra clase)
Horario:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Martes 6 de octubre: 16:00 – 20:00</li> <li>- Jueves 8 de octubre: 16:00 – 20:00</li> <li>- Viernes 9 de octubre: 16:00 – 20:00</li> </ul>
Nombre del instructor(es):	M.C. Antonio Ulises Sáenz Trujillo M.C. José Luis Guillén Aguirre Ing. Andrés Domínguez Miranda
Empresa o institución:	UMSNH
Cargo:	Profesor de la Facultad de Ingeniería Eléctrica

**Costo:** Sin costo

**Cupo máximo:** 30 asistentes

**Nota:** El desarrollo de las sesiones se realizarán en la plataforma “meet” de Google.

**Inscripciones en línea:** [register.enited.org](http://register.enited.org) (Elegir “Talleres”).

# Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Nombre del instructor responsable: M.C. Antonio Ulises Sáenz Trujillo  
Institución: Facultad de Ingeniería Eléctrica de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Cargo: Profesor de la Facultad de Ingeniería Eléctrica  
Domicilio: Av. Francisco J. Mujica S/N, Morelia Michoacán  
Correo electrónico: ulises.saenz@umich.mx

## Características del Taller

DURACIÓN DEL CURSO		
DIAS: <b>3</b>	HORAS POR DÍA: <b>4</b>	HORAS TOTALES: <b>VIRTUAL:12</b> <b>EXTRACLASE:12</b>

## Objetivo del curso

Los participantes obtendrán conocimientos básicos sobre configuración de computadoras, periféricos, redes e internet, software de presentación y videoconferencias; así como de estrategias para la rápida detección y resolución de problemas que se pueden presentar antes y/o durante una presentación por videoconferencia.

**Conocimientos previos:** Uso básico de computadora

**Dirigido:** Toda persona con conocimientos básicos de computación interesada en mejorar sus habilidades en el manejo de computadoras, y que tengan la necesidad de realizar videoconferencias importantes

## CONTENIDO

1. La computadora y sus componentes
  - 1.1. El CPU
    - 1.1.1. Memoria
    - 1.1.2. Procesador
    - 1.1.3. Dispositivos de almacenamiento
  - 1.2. El teclado
    - 1.2.1. Distribución e idioma
    - 1.2.2. Atajos del teclado
    - 1.2.3. Accesibilidad
    - 1.2.4. Problemas comunes
  - 1.3. El ratón y mouse-pad
    - 1.3.1. Tipos
    - 1.3.2. Problemas comunes
  - 1.4. El monitor
    - 1.4.1. Tipos

2. El sistema operativo
  - 2.1. Descripción
  - 2.2. Windows
    - 2.2.1. Entorno
    - 2.2.2. Las ventanas y sus elementos
    - 2.2.3. Herramientas de configuración
  - 2.3. Mac
    - 2.3.1. Entorno
    - 2.3.2. Las ventanas y sus elementos
    - 2.3.3. Herramientas de configuración
  - 2.4. Linux
    - 2.4.1. Entorno
    - 2.4.2. Las ventanas y sus elementos
    - 2.4.3. Herramientas de configuración
3. El sistema de sonido
  - 3.1. La tarjeta de sonido
    - 3.1.1. Integrada
    - 3.1.2. Externa
  - 3.2. Subsistema de salida
    - 3.2.1. Bocinas y audífonos
      - 3.2.1.1. Conectores disponibles
    - 3.2.2. Control de volumen
    - 3.2.3. Silenciar la salida
  - 3.3. Subsistema de entrada
    - 3.3.1. Micrófonos
    - 3.3.2. Línea de entrada
    - 3.3.3. Control de ganancia
  - 3.4. Problemas comunes
4. El sistema de Video
  - 4.1. La tarjeta de Video
  - 4.2. Resolución de video
  - 4.3. Configuración para uso de dos monitores
  - 4.4. Problemas comunes
5. Software Para Presentaciones
  - 5.1. Power Point
    - 5.1.1. Repaso al uso y configuración de Power Point para presentaciones
      - 5.1.1.1. Anatomía de una presentación
      - 5.1.1.2. Presentación con una pantalla
      - 5.1.1.3. Presentación con dos pantallas y vista de moderador
      - 5.1.1.4. Herramientas disponibles en vista de moderador
    - 5.1.2. Presentar a través de google Meet
    - 5.1.3. Problemas comunes
  - 5.2. "Presentaciones" de G suite (Slides)
    - 5.2.1. Características
    - 5.2.2. Crear una presentación
    - 5.2.3. Presentar las diapositivas
    - 5.2.4. Presentar con Google Meet
  - 5.3. Impress y otros

6. Internet y redes locales
  - 6.1. Interfaces de red comunes
    - 6.1.1. Cableada
    - 6.1.2. WiFi
  - 6.2. La red de Área Local (LAN)
    - 6.2.1. Protocolos y configuración
    - 6.2.2. Diagnóstico de red
    - 6.2.3. Problemas comunes
  - 6.3. Internet (Red de Área Extensa WAN)
    - 6.3.1. Protocolos y configuración
    - 6.3.2. Velocidad
      - 6.3.2.1. Ascendente
      - 6.3.2.2. Descendente
    - 6.3.3. Diagnósticos
    - 6.3.4. Problemas comunes
  
7. Un poco de “Netiquette”
  - 7.1. Reglas de cortesía en salas virtuales
  - 7.2. Alternativas de comunicación
  
8. Actividades
  - 8.1. Creación de una sala de videoconferencia en Google Meet
    - 8.1.1. Invitar asistentes
    - 8.1.2. Moderar la reunión
  - 8.2. Programar una videoconferencia
    - 8.2.1. Invitar asistentes
  - 8.3. Hacer una pequeña presentación usando cualquier herramienta.
  - 8.4. Simulación de fallos y estrategias de solución